

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

betreffend der vertraglichen Beziehungen zwischen Auftraggebern und Tudor Dialog GmbH

nachfolgend „TUDOR DIALOG“ genannt

1. Anwendbarkeit

1.1. Vertragsgegenstand

Diese AGB regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Auftraggebern und TUDOR DIALOG betreffend sämtlichen Dienstleistungen und Tätigkeiten, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2 Vertragsabschluss

Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch eine schriftliche Auftragserteilung per E-Mail oder in schriftlicher Form auf Papier. Gleichzeitig verzichtet der Auftraggeber auf die Anwendung seiner eigenen Geschäftsbedingungen.

1.3 Anpassungen

TUDOR DIALOG ist berechtigt, diese AGB, Tarife und Honorare sowie allfällige weitere allgemeine Regelungen, jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen, allgemeinen Regelungen und Tarife treten für alle Auftraggeber sofort in Kraft und werden für laufende Aufträge angewendet. Der Auftraggeber hat jedoch das Recht, innerhalb von zwei Wochen seit schriftlicher Bekanntgabe der neuen Preise vom Vertrag zurückzutreten.

2. Rechte und Pflichten

2.1 Rechte

Die Rechte von durch TUDOR DIALOG erstellten Daten wie Texte, Grafiken oder Inhalte für Websites, Social-Media-Kanäle oder Printerzeugnisse gehen mit der vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber an diesen über. Der Auftraggeber kann sie anschliessend, wo nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, frei verwenden und verändern.

2.2 Pflichten

TUDOR DIALOG behandelt sämtliche ihr zur Verfügung gestellten und selber erarbeiteten Informationen sowie Unterlagen vertraulich und gibt sie ohne Einwilligung des Auftraggebers nicht an Dritte weiter.

Die vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten oder durch TUDOR DIALOG selber erarbeiteten Daten werden von TUDOR DIALOG mit grösstmöglicher Sorgfalt und nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Bearbeitung und Erledigung des Auftrags notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Gegenüber Dritten ist TUDOR DIALOG an die Schweigepflicht gebunden. Diese ist auch über eine beendete Zusammenarbeit hinaus gültig.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, TUDOR DIALOG über wichtige Änderungen oder Anpassungen, welche die Zusammenarbeit mit TUDOR DIALOG beeinflussen, unmittelbar nach Bekanntwerden in Kenntnis zu setzen.

2.3 Konkurrenzausschluss

Ein Konkurrenzausschluss wird, wo nicht etwas Gegenteiliges schriftlich vereinbart wurde, nicht gewährt.

3. Haftung

TUDOR DIALOG übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen, Bildern und Daten, welche TUDOR DIALOG vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden oder welche für diesen erarbeitet werden. Es ist Sache des Auftraggebers, sämtliche Unterlagen vor Veröffentlichung bzw. vor der Verwendung genau zu prüfen und wenn nötig zu korrigieren bzw. von TUDOR DIALOG korrigieren zu lassen.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Er sichert TUDOR DIALOG insbesondere zu, keine Rechte Dritter, insbesondere, aber nicht ausschliesslich Urheber- und Persönlichkeitsrechte, zu verletzen. Der Auftraggeber stellt, soweit rechtlich möglich, TUDOR DIALOG, dessen Organe und Hilfspersonen von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

TUDOR DIALOG gewährleistet keine Verfügbarkeit und keine Fehler-, Mängel- oder Störungsfreiheit, weder bei Druck- noch bei Online-Aufträgen. Mit Ausnahme von Grobfahrlässigkeit oder Absicht ist jegliche Haftung durch TUDOR DIALOG wegbedungen. Die Haftung für Hilfspersonen von TUDOR DIALOG ist generell wegbedungen. Die Haftung ist zudem im Haftungsfall auf direkte Schäden und betragsmässig auf maximal die vom Auftraggeber bereits geleistete Vergütung beschränkt. Anstelle einer Rückerstattung ist auch eine Gutschrift möglich.

TUDOR DIALOG übernimmt keine Haftung bei Schäden materieller oder immaterieller Art, welche dem Auftraggeber aus dem Zugriff oder aus der Nutzung von veröffentlichten Informationen oder durch Missbrauch von Dritten entstehen. Dies gilt insbesondere für online publizierte Informationen im Internet oder in sozialen Netzwerken.

TUDOR DIALOG übernimmt keine Haftung bei technischen Störungen von Internet (z. B. Hosting, E-Mails), Online-Tools oder von sozialen Netzwerken oder bei

wesentlichen Veränderungen oder bei Einstellung von diesen.

Druckfehler, die weder den Sinn noch die Werbewirkung wesentlich beeinträchtigen, berechtigen nicht zu einem Preisnachlass. Ebenso wenig kann für Abweichungen von typografischen oder Farb-Vorschriften Ersatz verlangt werden.

3.1 Mängelrüge

Der Auftraggeber hat etwaige Mängel unverzüglich zu rügen. Unterlässt er diese Mängelrüge, so gilt der Auftrag als erfüllt. Reklamationen sind innert von fünf Tagen nach Erscheinen oder Veröffentlichung anzubringen.

3.2 Reklamationen zur Rechnungsstellung

Reklamationen betreffend Rechnungsstellung werden nur innerhalb von fünf Tagen nach Rechnungsstellung angenommen.

4. Vertragsbeginn, Dauer und Beendigung

4.1 Beginn und Dauer

Die Zusammenarbeit beginnt mit der entsprechenden schriftlichen Auftragserteilung durch den Auftraggeber und der entsprechenden Bestätigung durch TUDOR DIALOG.

Die Zusammenarbeit gilt als unbefristet, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

4.2 Beendigung

Die Zusammenarbeit kann grundsätzlich jederzeit und ohne Angabe von Gründen von beiden Vertragspartnern beendet werden. Die Beendigung bedarf der schriftlichen Form. Bereits in Auftrag gegebene bzw. begonnene Arbeiten sowie laufende Projekte werden nach Absprache fertiggestellt, oder die Vertragspartner definieren einen für beide Seiten geeigneten und verträglichen Zeitpunkt für die Beendigung. Bereits geleistete Arbeiten oder angefallene Kosten sind in jedem Fall und ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

5. Konditionen

5.1 Honorare & Spesen

Die von TUDOR DIALOG veranschlagten Tarife gelten, wo nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde, jeweils für ein Kalenderjahr bzw. bei zeitlich befristeten Aufträgen während der Dauer der Zusammenarbeit. Die angegebenen Tarife verstehen sich exkl. MwSt.

5.2 Rabattvereinbarungen

Allfällige Sonderkonditionen oder Rabattvereinbarungen gelten, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, für maximal zwölf Monate und enden automatisch. Rabattvereinbarungen gelten für den direkten Auftraggeber und können nicht auf Partnerfirmen oder an Dritte übertragen werden. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Verlängerung oder Weiterführung von Rabattvereinbarungen und Spezialkonditionen.

Sämtliche Rabattvereinbarungen und Spezialkonditionen sind vertraulich zu behandeln und dürfen ohne Rücksprache mit TUDOR DIALOG nicht an Dritte kommuniziert werden.

5.3 Zahlungsbedingungen

Die Verrechnung der Arbeiten erfolgt, wo nicht anders erwähnt oder schriftlich vereinbart, einmal monatlich gemäss Arbeitsrapport. Zahlbar **10 Tage nach Rechnungsstellung**, ohne Abzüge. Keine WIR. Die Bezahlung erfolgt wahlweise auf das Schweizer Bank- oder Postkonto von TUDOR DIALOG.

5.4 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug wird ab der zweiten Zahlungserinnerung bzw. Mahnung eine Mahngebühr von CHF 10.– in Rechnung gestellt. TUDOR DIALOG behält sich vor, zusätzlich einen Verzugszins von 5 % in Rechnung zu stellen.

Bei Betreibung, Nachlassstundung und Konkurs entfallen Rabatte. TUDOR DIALOG behält sich vor, bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Posten Vorauszahlung für weitere Arbeiten zu verlangen.

5.5 Bonität

TUDOR DIALOG behält sich jederzeit das Recht vor, die Bonität von Auftraggebern zu überprüfen und im Zweifelsfall eine Anzahlung oder Teilzahlungen zu verlangen.

5.6 Koordinationsgebühr für Fremdleistungen

TUDOR DIALOG behält sich vor, auf Leistungen von Dritten, z. B. von Druckereien oder Agenturen, eine Koordinationsgebühr von 10 % auf die Bruttopreise zu erheben.

6. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Allfällige Uneinigkeiten versuchen die Vertragspartner durch ein klärendes Gespräch und wenn immer möglich aussergerichtlich beizulegen.

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzt die Version vom 9. Dezember 2020.

Tudor Dialog GmbH

Industriestrasse 37
8625 Gossau ZH

Telefon 043 542 55 17
welcome@tudordialog.ch
www.tudordialog.ch

Geschäftsleiterin: Barbara Tudor
Firmennummer: CHE-274.954.034

Gossau ZH, 2. August 2023